

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «ΘΑΛΗΣ»

Περιεχόμενα

Γενικά	4
Καταστάσεις αιτημάτων	5
Λίστα Αιτημάτων	7
Αναζήτηση αιτημάτων	8
Εξαγωγή αιτημάτων σε αρχείο	10
Δημιουργία νέου αιτήματος	11
α) Αίτημα νέας εκπροσώπησης	13
β) Αλλαγή χρήστη	15
γ) Αλλαγή χρήσης	17
δ) Αλλαγή στοιχείων	18
ε) Διακοπή ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)	20
στ) Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	22
ζ) Εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	23
η) Παύση εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)	23
θ) Ανάκληση αιτήματος	25
ι) Χορήγηση δεδομένων μέτρησης	27
κ) Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ	29
Μαζική εισαγωγή αιτημάτων	31
Τροποποίηση και διαγραφή αιτημάτων	34
Αποστολή αιτημάτων	36
Κατάσταση Υπηρεσίας Αποκοπής	38
Αιτήματα Νέας Εκπροσώπησης Προς Έγκριση	40
Παράρτημα - Κωδικοί Λαθών	42
Γενικά	42
Νέα εκπροσώπηση	43
Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)	46
Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου	47
Ανάκληση αιτήματος	48
Παύση Εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)	49
Εντολή Αναίρεση Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου	51
Αλλαγή Χρήσης	52
Αλλαγή Στοιχείων	54
Αλλαγή Χρήστη	56
Επανελέγχος Κομμένης Παροχής	58
Έλεγχος Μετρητή	59
Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Προηγούμενου Προμηθευτή	60
Εντολή Αναίρεσης Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Από Προηγούμενο Προμηθευτή	61
Συναίνεση Για Αλλαγή Προμηθευτή	62

Χορήγηση Δεδομένων Μέτρησης -----	63
Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ -----	64

Γενικά

Ο ΘΑΛΗΣ δέχεται και διαχειρίζεται αιτήματα που υποβάλλονται από όλους τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Τα είδη των αιτημάτων που υποβάλλονται είναι τα ακόλουθα:

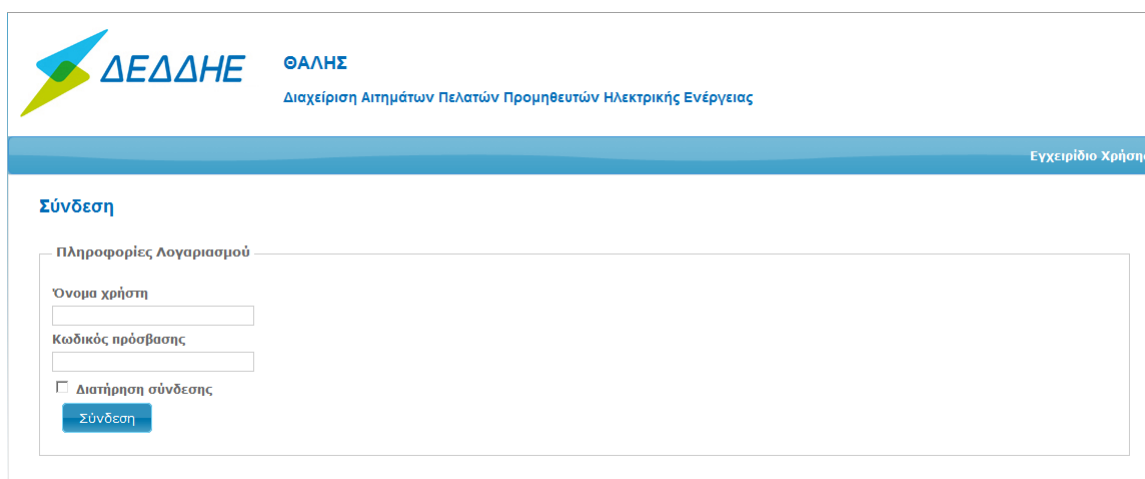
- Νέα εκπροσώπηση
- Αλλαγή χρήστη
- Αλλαγή χρήσης
- Αλλαγή στοιχείων
- Διακοπή ηλεκτροδότησης (οικειοθελώς από Πελάτη)
- Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου
- Εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου
- Παύση εκπροσώπησης (μονομερώς από Προμηθευτή)
- Ανάκληση αιτήματος
- Επανελέγχος κοιμμένης παροχής
- Έλεγχος μετρητή

Οι προμηθευτές της Καθολικής Υπηρεσίας έχουν το δικαίωμα υποβολής επιπλέον των παραπάνω :

- Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ

Υπεύθυνος διαχείρισης των καθημερινών εργασιών που σχετίζονται με την εφαρμογή – όπως η διαχείριση των χρηστών – είναι η Διεύθυνση Διαχείρισης Δικτύου.

Η εφαρμογή «**ΘΑΛΗΣ**» είναι διαθέσιμη στο Internet στην διεύθυνση <https://siteapps.deddie.gr/thalis>. Για να αποκτήσει κανείς πρόσβαση στην εφαρμογή απαιτείται ένας έγκυρος συνδυασμός ονόματος χρήστη & κωδικού πρόσβασης.



Στην εφαρμογή «**ΘΑΛΗΣ**» ορίζονται 3 ρόλοι:

- Χρήστης
- Προϊστάμενος
- Διαχειριστής

Οι ενέργειες που διατίθενται μέσα από την εφαρμογή ποικίλουν, ανάλογα με τον ρόλο του χρήστη.

Καταστάσεις αιτημάτων

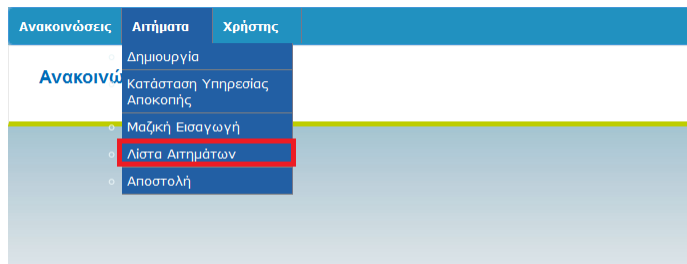
Σε κάθε αίτημα που υποβάλλεται στο ΘΑΛΗ, ανάλογα με το τρέχον στάδιο επεξεργασίας του, αντιστοιχεί μία κατάσταση, η οποία το καθορίζει. Στο ΘΑΛΗ τα αιτήματα μπορεί να βρίσκονται σε μία από τις ακόλουθες καταστάσεις:

Κωδικός Κατάστασης Αιτήματος	Κατάσταση Αιτήματος	Ερμηνεία Κατάστασης
1	Εκκρεμεί στο ΘΑΛΗ	Το αίτημα έχει δημιουργηθεί αλλά δεν έχει προωθηθεί ακόμη προς έγκριση. Στο στάδιο αυτό επιτρέπεται η πλήρης επεξεργασία και τροποποίηση των στοιχείων του αιτήματος, όπως και η διαγραφή του. Αίτημα που είναι σε αυτή την κατάσταση ΔΕΝ εξετάζεται από τον ΔΕΔΔΗΕ καθώς δεν έχει ακόμα υποβληθεί.
4	Προσωρινή έγκριση	Το αίτημα έχει προεγκριθεί από το ΘΑΛΗ. Η οριστική αποδοχή του αιτήματος εκκρεμεί έως ότου ολοκληρωθούν οι έλεγχοι και η ενημέρωση του ΕΡΜΗ από τον ΘΑΛΗ. Σε πιθανή απόρριψη το αίτημα μεταβαίνει στην κατάσταση «Ακυρώθηκε» και ο Προμηθευτής ενημερώνεται εντός της ημέρας.
7	Εγκρίθηκε	Το αίτημα έγινε αποδεκτό και εκκρεμεί η υλοποίησή του από τον Διαχειριστή. Στην κατάσταση αυτή μεταβαίνουν τα αιτήματα που είναι σε κατάσταση προσωρινής έγκρισης, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις και μετά από πρόσθετους ελέγχους, που πραγματοποιούνται με το ημερήσιο κλείσιμο του online συστήματος του ΕΡΜΗ. Τα αιτήματα Απενεργοποίησης/Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου μεταβαίνουν αυτόματα στην κατάσταση αυτή χωρίς πρόσθετους ελέγχους.
3	Ολοκληρώθηκε	Το αίτημα έχει υλοποιηθεί κανονικά και έχουν ενημερωθεί τα συστήματα.
8	Ολοκληρώθηκε ανεπιτυχώς.	- Ανεπιτυχής ολοκλήρωση αιτήματος Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου ή Διακοπής ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη). Η παροχή εξακολουθεί να είναι υπό τάση, για λόγους εκτός ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ ή - Ανεπιτυχής ολοκλήρωση Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου ή Νέας Εκπροσώπησης παροχής κομμένης χωρίς πελάτη. Η παροχή δεν συνδέθηκε για λόγους εκτός ευθύνης του ΔΕΔΔΗΕ (λ.χ. διαπιστώθηκε ότι ήταν επικίνδυνο να συνδεθεί).

5	<i>Ανακλήθηκε</i>	Αίτημα για το οποίο έχει ολοκληρωθεί η ανάκληση του από τον Προμηθευτή (μετά την αποστολή του προς το Διαχειριστή).
6	<i>Ακυρώθηκε</i>	Αίτημα που μετά την έγκριση ή την προσωρινή έγκρισή του από τον ΔΕΔΔΗΕ δεν μπορεί να υλοποιηθεί. (λ.χ. είναι σε προσωρινή έγκριση αλλά δεν πληροί τις προϋποθέσεις για επεξεργασία από το κεντρικό σύστημα ΕΡΜΗΣ του ΔΕΔΔΗΕ ή αίτημα ανάκλησης Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου όταν έχει δοθεί η παροχή στον τεχνίτη για αποκοπή και έχει ολοκληρωθεί η αποκοπή).
2	<i>Απορριφθείσα</i>	Όμοια με το 6 (Ακυρώθηκε) διαφοροποιείται για εσωτερικούς λόγους ΔΕΔΔΗΕ σε αιτήματα αποκοπών – επανασυνδέσεων.

Λίστα Αιτημάτων

Όλα τα αιτήματα που έχει υποβάλει ένας Προμηθευτής στο παρελθόν είναι διαθέσιμα μέσω της επιλογής «**Λίστα αιτημάτων**» στο μενού «**Αιτήματα**».



Τα αιτήματα ταξινομούνται με φθίνουσα σειρά καταχώρησης (Α/Α), συνεπώς, τα πιο πρόσφατα αιτήματα εμφανίζονται στην κορυφή της λίστας. Τα αιτήματα εμφανίζονται ανάλογα με το ρόλο του χρήστη στην εφαρμογή:

- **Χρήστης:** Βλέπει τα αιτήματα που καταχώρησε ο ίδιος.
- **Προϊστάμενος:** Βλέπει όλα τα αιτήματα που αφορούν τον Προμηθευτή στον οποίο ανήκει.
- **Διαχειριστής:** Βλέπει όλα τα αιτήματα ανεξαρτήτως Προμηθευτή.

Ανακοινώσεις

Αιτήματα

Χρήστης

Εγχειρίδιο Χρήσης

Αιτήματα

<< Πρώτη Σελίδα

< Προηγούμενες 20

Σελίδα :

από 905 / Εγγραφές : 18096

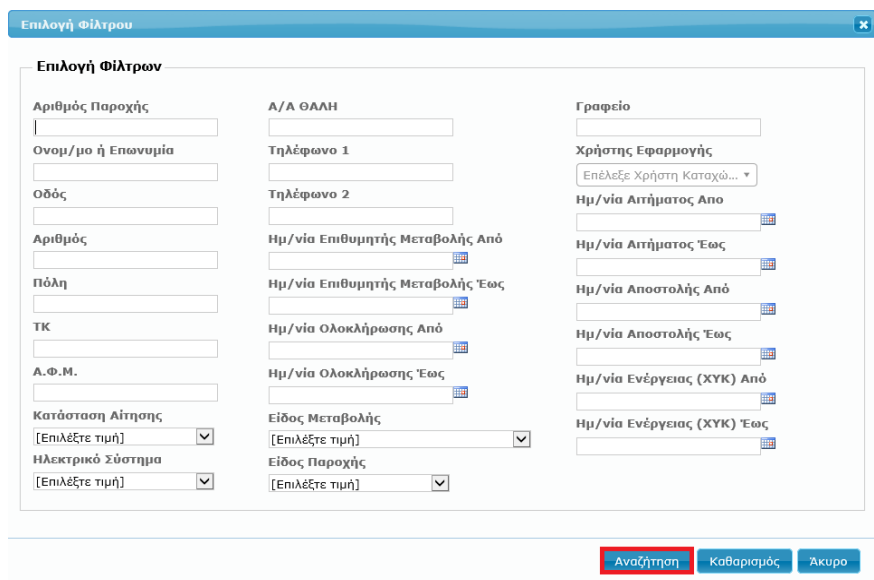
Επόμενες 20 >

Τελευταία Σελίδα >>

Ημ/νία Αιτήματος	Αρ. Παροχής	Επωνυμία/Είδος Μεταβολής	Κατάσταση	Χρήστης/Προμηθευτής
23/5/2013 3:43 μμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	
23/5/2013 3:42 μμ Α/Α:		Νέα εκπροσώπηση	Ανακλιθείσα	
23/5/2013 3:42 μμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	
23/5/2013 3:41 μμ Α/Α:		Νέα εκπροσώπηση	Ανακλιθείσα	
17/5/2013 2:43 μμ Α/Α:		Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου	Εγκρίθηκε	
15/5/2013 11:38 πμ Α/Α:		Αλλαγή Χρήστη	Εγκρίθηκε	
10/5/2013 4:44 μμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	
10/5/2013 4:36 μμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	

Αναζήτηση αιτημάτων

Η αναζήτηση μπορεί να γίνεται με τη χρήση πολλαπλών φίλτρων (όπως π.χ. με βάση το είδος αιτήματος, τον αρ. παροχής, την επωνυμία ή και την ημερομηνία επιθυμητής μεταβολής). Πατώντας το εικονίδιο φίλτρου , εμφανίζεται η οθόνη με τα διαθέσιμα φίλτρα (βλέπε παρακάτω εικόνα)



Συμπληρώνοντας τα επιθυμητά φίλτρα και επιλέγοντας «**Αναζήτηση**», ο χρήστης βλέπει μόνο τα αιτήματα που συμφωνούν με τα κριτήρια που έχει εισάγει. Παράλληλα, πάνω αριστερά στην οθόνη, εμφανίζονται τα ενεργά φίλτρα, με βάση τα οποία προέκυψε η εξαγόμενη λίστα αιτημάτων.

Αιτήματα

Επιλεγμένα Φίλτρα

Η Κατάσταση είναι Εγκρίθηκε

Ο Τύπος Αίτησης είναι Νέα εκπροσώπηση

<< Πρώτη Σελίδα < Προηγούμενες 20 Σελίδα : 1 από 1 / Εγγραφές : 19 Επόμενες 20 >> Τελευταία Σελίδα >>

Ημ/νία Αιτήματος	Αρ. Παροχής	Επωνυμία/Είδος Μεταβολής	Κατάσταση	Χρήστης/Προμηθευτής
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	
29/4/2013 11:10 πμ		Νέα εκπροσώπηση	Εγκρίθηκε	

Προκειμένου ο χρήστης να αναιρέσει τα φίλτρα και να δει ξανά όλα τα αιτήματα, μπορεί να ανοίξει ξανά το παράθυρο με τα φίλτρα και να επιλέξει «**Καθαρισμός**». Στην επόμενη εντολή αναζήτησης θα βλέπει όλα τα αιτήματα.

Επιλογή Φίλτρου

Επιλογή Φίλτρων

Αριθμός Παροχής

Ονομ/μο ή Επωνυμία

Οδός

Αριθμός

Πόλη

ΤΚ

Α.Φ.Μ.

Κατάσταση Αίτησης

Ηλεκτρικό Σύστημα

Α/Α ΘΑΛΗ

Τηλέφωνο 1

Τηλέφωνο 2

Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Από

Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Έως

Ημ/νία Ολοκλήρωσης Από

Ημ/νία Ολοκλήρωσης Έως

Είδος Μεταβολής

Είδος Παροχής

Γραφείο

Χρήστης Εφαρμογής

Ημ/νία Αιτήματος Από

Ημ/νία Αιτήματος Έως

Ημ/νία Αποστολής Από

Ημ/νία Αποστολής Έως

Ημ/νία Ενέργειας (ΧΥΚ) Από

Ημ/νία Ενέργειας (ΧΥΚ) Έως

Αναζήτηση

Καθαρισμός

Άκυρο

9

Εξαγωγή αιτημάτων σε αρχείο

Η εκάστοτε λίστα που βλέπει ο χρήστης μπορεί να εξαχθεί σε αρχείο κειμένου (πεδία διαχωρισμένα με TAB) και να αποθηκευθεί τοπικά ή να φορτωθεί σε άλλες εφαρμογές όπως στο Excel, πατώντας το εικονίδιο εξαγωγής .

Επιπλέον μπορεί να εξαχθεί απευθείας σε αρχείο Excel (xls ή νεότερης μορφής.xlsx), πατώντας το αντίστοιχο εικονίδιο .

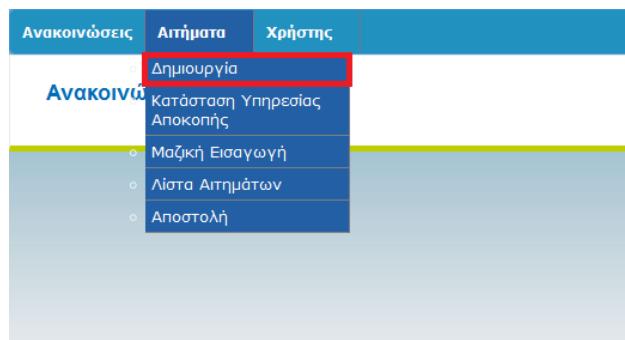
Μόλις το αρχείο δημιουργηθεί, το παράθυρο εμφανίζει ένα σύνδεσμο προς το αρχείο. Πατώντας το σύνδεσμο, ανοίγει το αρχείο και ο χρήστης μπορεί να το αποθηκεύσει στον υπολογιστή του.

Το εξαγόμενο αρχείο αιτημάτων περιέχει τα ακόλουθα στοιχεία:

- ΑΑ - Αύξων αριθμός αιτήματος ΘΑΛΗ (ακέραιος αριθμός)
- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - Ημερομηνία και ώρα καταχώρησης του αιτήματος (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)
- ΑΡ. ΠΑΡΟΧΗΣ - Περιφέρεια, Αριθμός Παροχής, Διάδοχος (11 ψηφία)
- ΕΠΩΝΥΜΙΑ - Του πελάτη που υποβάλλεται με το συγκεκριμένο αίτημα ή γίνεται ανάκτηση από τον ΕΡΜΗ
- ΟΔΟΣ - Της Διεύθυνσης Ακινήτου
- ΑΡΙΘΜΟΣ - Της Διεύθυνσης Ακινήτου
- ΠΟΛΗ - Της Διεύθυνσης Ακινήτου
- ΤΚ - Της Διεύθυνσης Ακινήτου
- ΑΦΜ - Που υποβάλλεται με το συγκεκριμένο αίτημα (όχι για όλα τα είδη αιτημάτων)
- ΤΗΛ 1 - Το τηλέφωνο επικοινωνίας που δόθηκε στο αίτημα (όχι για όλα τα είδη αιτημάτων)
- ΤΗΛ 2 - Άλλο, επιπλέον, τηλέφωνο που δόθηκε στο αίτημα (όχι για όλα τα είδη αιτημάτων)
- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ - (όχι για όλα τα είδη αιτημάτων σε μορφή ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)
- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ - Ημερομηνία και ώρα αποστολής του αιτήματος (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)
- ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ - Ο τύπος του αιτήματος (ακέραιος αριθμός)
- ΕΙΔΟΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ - Το λεκτικό τύπου του αιτήματος (Περιγραφή)
- ΚΩΔΙΚΟΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ - (ακέραιος αριθμός)
- ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΙΤΗΣΗΣ - Το λεκτικό (Περιγραφή) της κατάστασης
- ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΥ - Κωδικός (γράμμα) Προμηθευτή
- ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥ - Που υπέβαλε στο αίτημα
- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ - Ημερομηνία και ώρα ολοκλήρωσης στα συστήματα (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ ΩΩ:ΛΛ:ΔΔ)
- ΓΡΑΦΕΙΟ - Ο αριθμός γραφείου ΔΕΔΔΗΕ στο οποίο ανήκει η παροχή (3ψήφιο)
- ΑΑ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ - Αριθμός Αιτήματος Προμηθευτή (Α/Α Αναφοράς πχ στο σύστημα του προμηθευτή)
- ΣΧΟΛΙΑ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
- ΗΛΕΚΤΡΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ - Κωδικός και Περιγραφή του ηλεκτρικού συστήματος στο οποίο ανήκει η παροχή
- ΧΡΗΣΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ - Ο υποβάλλων το αίτημα χρήστης του προμηθευτή
- ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - Η ημερομηνία της ενέργειας του ΔΕΔΔΗΕ που ολοκλήρωσε το αίτημα (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)

Δημιουργία νέου αιτήματος

Ο χρήστης μπορεί να καταχωρήσει ένα νέο αίτημα επιλέγοντας «**Δημιουργία**» από το μενού «**Αιτήματα**»



Οι επιλογές που προσφέρονται κατά τη σύνταξη ενός νέου αιτήματος διαφοροποιούνται, ανάλογα με το ρόλο του χρήστη στην εφαρμογή. Συγκεκριμένα:

Ο ρόλος «**Χρήστης**» έχει δικαίωμα υποβολής (χωρίς αποστολή), τροποποίησης και επισκόπησης των αιτημάτων του.

Ο ρόλος «**Προϊσταμένου**» έχει τα δικαιώματα του «**Χρήστη**» καθώς και το δικαίωμα αποστολής των αιτημάτων προς επεξεργασία από το ΘΑΛΗ.

Στο ΘΑΛΗ είναι διαθέσιμα τα εξής είδη αιτημάτων:

Κωδικός	Περιγραφή	Υποβολή Από Προμηθευτή
1	Νέα εκπροσώπηση	Ναι
2	Διακοπή ηλεκτροδότησης (οικειοθελώς από Πελάτη)	Ναι
3	Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	Ναι
4	Ανάκληση αιτήματος	Ναι
5	Παύση εκπροσώπησης (μονομερώς από Προμηθευτή)	Ναι
6	Εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	Ναι
7	Αλλαγή χρήσης	Ναι
8	Αλλαγή στοιχείων	Ναι
9	Αλλαγή χρήστη	Ναι
13	Επανελέγχος κομμένης παροχής	Ναι
16	Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου προηγούμενου προμηθευτή	Ναι
17	Εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου προηγούμενου προμηθευτή	Ναι
18	Μετάπτωση στην Καθολική Υπηρεσία Από Προηγούμενο Προμηθευτή	Όχι άμεσα προκύπτει από το 16
19	Αυτοδίκαιη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής	Όχι
20	Αυτοδίκαιη Αναίρεση Αποκοπής Λόγω Ρευματοκλοπής	Όχι
21	Αυτεπάγγελτος Επανελέγχος Απενεργοποιημένης Παροχής Λόγω Ληξιπρόθεσμων Οφειλών	Όχι
22	Μετάπτωση στο Τελευταίο Καταφύγιο	Όχι
24	Χορήγηση δεδομένων μέτρησης	Ναι
25	Αυτοδίκαιη νέα εκπροσώπηση λόγω συγχώνευσης	Όχι
26	Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ	Ναι (της ΚΥ)

Νέο αίτημα

Επιλέξτε το είδος αιτήματος που θέλετε να υποβάλετε:

[Νέα εκπροσώπηση](#)

[Αλλαγή Χρήστη](#)

[Αλλαγή Χρήσης](#)

[Αλλαγή Στοιχείων](#)

[Διακοπή Ηλεκτροδότησης \(Οικειοθελώς από Πελάτη\)](#)

[Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου](#)

[Αναίρεση Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου](#)

[Παύση Εκπροσώπησης \(Μονομερώς από Προμηθευτή\)](#)

[Ανάκληση αιτήματος](#)

[Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Προηγούμενου Προμηθευτή](#)

[Αναίρεση Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Από Προηγούμενο Προμηθευτή](#)

[Χορήγηση Δεδομένων μέτρησης](#)

[Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ](#)

Για όλα τα είδη αιτήματος, αρχικά ζητείται ο Αρ. Παροχής με 9 ψηφία (ο μονοψήφιος κωδικός Περιφέρειας και ο οκταψήφιος Αρ. Παροχής) για τον οποίο υποβάλλεται το αίτημα. Ανάλογα με το τύπο του αιτήματος, τα στοιχεία που ζητούνται στις επόμενες φόρμες, καθώς και οι έλεγχοι εγκυρότητας διαφοροποιούνται. Τα υποχρεωτικά σε κάθε περίπτωση πεδία επισημαίνονται με αστερίσκο (*).

Σε κάθε αίτημα ο χρήστης, αφού συμπληρώσει όλα τα υποχρεωτικά στοιχεία, έχει τις ακόλουθες επιλογές:

- **Δημιουργία**

Το αίτημα καταχωρείται στο σύστημα. Ο χρήστης μπορεί να επιστρέψει στο αίτημα και να τροποποιήσει τα στοιχεία του, μέχρι την στιγμή που ο προϊστάμενος του θα το υποβάλει στον ΘΑΛΗ. Αφού έχει γίνει η καταχώρηση, το αίτημα εμφανίζεται στην κορυφή της λίστας αιτημάτων και παραμένει τροποποιήσιμο.

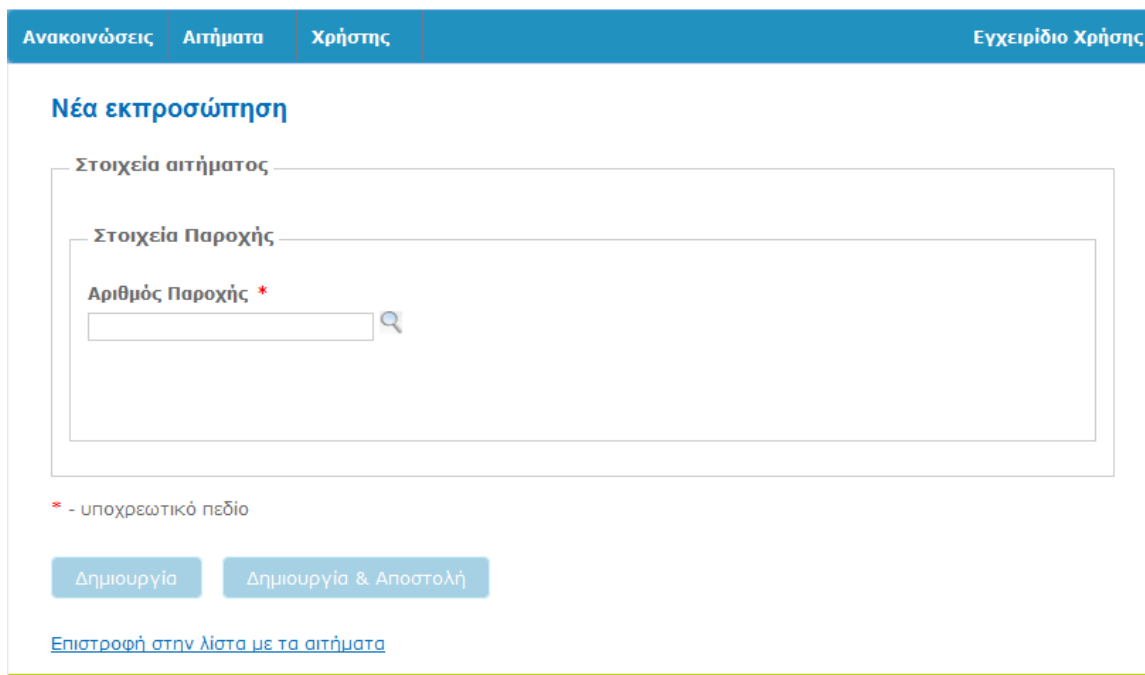
- **Δημιουργία & Αποστολή** (διαθέσιμη μόνο στον ρόλο «**Προϊστάμενος**»)

Το αίτημα καταχωρείται στο σύστημα και υποβάλλεται άμεσα στον ΘΑΛΗ. Τα στοιχεία του αιτήματος δεν είναι πλέον τροποποιήσιμα.

α) Αίτημα νέας εκπροσώπησης

Υποβάλλεται για πελάτες που ο Προμηθευτής επιθυμεί να εκπροσωπήσει στο μέλλον. Η παροχή για την οποία γίνεται το αίτημα δεν πρέπει να εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση που ο Προμηθευτής εκπροσωπεί ήδη την Παροχή θα πρέπει να προβεί σε αίτημα «**Αλλαγής χρήστη**».

Για την υποβολή ενός αιτήματος νέας εκπροσώπησης ο χρήστης, δίνει αρχικά τον Αρ. Παροχής και επιλέγει το εικονίδιο αναζήτησης παροχής .



Ανακοινώσεις Αιτήματα Χρήστης Εγχειρίδιο Χρήσης

Νέα εκπροσώπηση

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Κατά την εισαγωγή του Αρ. Παροχής, ελέγχεται ταυτόχρονα και η εγκυρότητα υποβολής αιτήματος νέας εκπροσώπησης από τον Προμηθευτή για το συγκεκριμένο Χρήστη Παροχής.

Στην επόμενη οθόνη εμφανίζονται τα τρέχοντα στοιχεία ακινήτου που αφορούν στον επιλεγμένο Αριθμό Παροχής και ζητείται η εισαγωγή των στοιχείων του Χρήστη που θα εκπροσωπηθεί. Επιπλέον, ζητούνται προαιρετικά στοιχεία εκπροσώπου.

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δηλώνεται υπεύθυνα ότι τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοδεύουν την Δήλωση Εκπροσώπησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης, έχουν παραληφθεί και καταχωρηθεί στο Μηχανογραφικό Σύστημα του Προμηθευτή

ΝΑΙ

Μετά την εισαγωγή των στοιχείων, ο χρήστης επιλέγει είτε τη δημιουργία του αιτήματος (προσωρινή αποθήκευση στο σύστημα) είτε τη δημιουργία και αποστολή του (για έλεγχο εγκυρότητας και τελική αποδοχή από το ΘΑΛΗ).

14

β) Αλλαγή χρήστη

Στην περίπτωση που ο Προμηθευτής εκπροσωπεί ήδη μία Παροχή θα πρέπει να προβεί σε αίτημα «**Αλλαγής χρήστη**», προκειμένου να υποβάλει τα στοιχεία του νέου Πελάτη.

Στην αρχική οθόνη υποβολής ζητείται ο Αριθμός Παροχής.

Αλλαγή Χρήστη

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Αφού πιστοποιηθεί ότι ο Αρ. Παροχής ανήκει στον Προμηθευτή, εμφανίζονται τα τρέχοντα στοιχεία του ακινήτου και ζητούνται τα στοιχεία του νέου πελάτη και του εκπροσώπου του (εάν υπάρχει).

Αλλαγή Χρήστη

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Επώνυμο/Επωνυμία τωρινού Χρήστη

Στοιχεία Ακινήτου

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Υπόλοιπα Στοιχεία

Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία *

Α.Φ.Μ. *

Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής *

Σκοπός Χρήσης ΗΕ *

Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Στοιχεία Εκπροσώπου

Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη

Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)

Οδός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τηλέφωνο 1 *

Τηλέφωνο 2

Υποχρεωτική καθίσταται η δήλωση παραλαβής των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων, οπότε στο αντίστοιχο πεδίο θα πρέπει να γίνει η επιλογή «ΝΑΙ»

Δηλώνεται υπεύθυνα ότι τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοδεύουν την Δήλωση Εκπροσώπησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης, έχουν παραληφθεί και καταχωρηθεί στο Μηχανογραφικό Σύστημα του Προμηθευτή

NAI

Με τη συμπλήρωση των στοιχείων, ο χρήστης ή ο προϊστάμενος δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα προς επεξεργασία.

γ) Αλλαγή χρήσης

Το αίτημα αλλαγής χρήσης χρησιμοποιείται προκειμένου ο Προμηθευτής να μεταβάλει το είδος χρήσης του εκάστοτε εκπροσωπούμενου Αρ. Παροχής.

Αλλαγή Χρήσης

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

- υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά την εισαγωγή του αρ. παροχής και τον προέλεγχο εγκυρότητας αιτήματος, εμφανίζονται τα τρέχοντα στοιχεία του Πελάτη και ζητούνται ο νέος σκοπός χρήσης και η καταχώρηση Κωδικού Οικονομικής Δραστηριότητας (εάν η νέα δηλούμενη χρήση τον απαιτεί).

Αλλαγή Χρήσης

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Α.Φ.Μ.

Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Σκοπός Χρήσης ΗΕ

Στοιχεία Εκπροσώπου

Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη

Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)

Οδός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τηλέφωνο 1 *

Τηλέφωνο 2

Πρόσθετα Στοιχεία

Νέος Σκοπός Χρήσης ΗΕ *

Νέος Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Χωρίς Επιλογή Σκοπού Χρήσ

- υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία Δημιουργία & Αποστολή

Υποχρεωτική καθίσταται η δήλωση παραλαβής των απαραίτητων νομιμοποιητικών εγγράφων, οπότε στο αντίστοιχο πεδίο θα πρέπει να γίνει η επιλογή «ΝΑΙ»

Δηλώνεται υπεύθυνα ότι τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα που συνοδεύουν την Δήλωση Εκπροσώπησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης, έχουν παραληφθεί και καταχωρηθεί στο Μηχανογραφικό Σύστημα του Προμηθευτή

ΝΑΙ

δ) Αλλαγή στοιχείων

Υποβάλλεται για τη μεταβολή ορισμένων μόνο στοιχείων που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση αλλαγής χρήστη/χρήσης. (Επιτρέπονται μόνο μεταβολές του Κωδικού Οικονομικής Δραστηριότητας , των στοιχείων Εκπροσώπου, αλλαγή Επωνυμίας όταν υπάρχουν ορθογραφικά λάθη ή αναγραμματισμοί) Για να γίνει δεκτό το αίτημα αλλαγής στοιχείων θα πρέπει το ΑΦΜ που υποβάλει ο προμηθευτής, με το ΑΦΜ του διαδόχου, να ταυτίζονται και να είναι έγκυρα. Σε περίπτωση διόρθωσης/τροποποίησης του ΑΦΜ θα πρέπει υποχρεωτικά να δημιουργηθεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.

Αρχικά, ο χρήστης δίνει τον αρ. παροχής.

Αλλαγή Στοιχείων

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τον προέλεγχο εγκυρότητας του Αρ. Παροχής, εισάγονται τα νέα στοιχεία στη φόρμα και ο χρήστης δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα προς επεξεργασία

Αλλαγή Στοιχείων

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
Α.Φ.Μ. *	Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας
Οδός (Δ/νση Ακινήτου)	Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)
Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)	Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Στοιχεία Εκπροσώπου

Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη	Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)
Οδός (Δ/νση Αλληλογραφίας)	Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας)
Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας)	Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας)
Τηλέφωνο 1 *	Τηλέφωνο 2

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

ε) Διακοπή ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)

Χρησιμοποιείται στην περίπτωση που ο Χρήστης της Παροχής ζητά από τον Προμηθευτή τη διακοπή ηλεκτροδότησης της εγκατάστασής του.

Στην αρχική οθόνη δίνεται ο αρ. παροχής που πρόκειται να απενεργοποιηθεί.

Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τον αρχικό έλεγχο του Αρ. Παροχής, ζητούνται ως απαιτούμενα πρόσθετα στοιχεία: η ημερομηνία επιθυμητής μεταβολής, τα στοιχεία εκπροσώπου, και ένα κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας.

Προαιρετικά μπορεί να δοθεί IBAN. Ο έλεγχος της δομής απαιτεί να ξεκινάει με GR και ακολουθούν 25 ψηφία. Επιπλέον ο IBAN ελέγχεται ως προς την εγκυρότητα με τον εξής αλγόριθμο :

Έστω ο λογαριασμός (σε μορφή IBAN): GR1601101250000000012300695

1. Μετακινούμε τους τέσσερις πρώτους χαρακτήρες “GR16” στο τέλος του αριθμού και προκύπτει ο λογαριασμός 01101250000000012300695GR16.
2. Μετατρέπουμε τα γράμματα σε αριθμούς σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί και προκύπτει ο αριθμός 01101250000000012300695162716.

Πίνακας Μετατροπής Αλφαβητικών Χαρακτήρων σε Αριθμούς				
A = 10	G = 16	M = 22	S = 28	Y = 34
B = 11	H = 17	N = 23	T = 29	Z = 35
C = 12	I = 18	O = 24	U = 30	
D = 13	J = 19	P = 25	V = 31	
E = 14	K = 20	Q = 26	W = 32	
F = 15	L = 21	R = 27	X = 33	

3. Διαιρούμε τον αριθμό 01101250000000012300695162716 με 97.
4. Εάν το υπόλοιπο της διαιρέσης είναι 1, ο IBAN είναι σωστός. Διαφορετικά, είναι λάθος.

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Ο λογαριασμός IBAN μετά τις μετατροπές γίνεται ένας 29-ψήφιος αριθμός. Πρέπει η διαίρεση του βήματος 3 να γίνει με όλο τον αριθμό αυτό, διαφορετικά ο έλεγχος ορθότητας δεν είναι σωστός.

Σε περίπτωση μη υποβολής IBAN απαιτείται η συναίνεση του πελάτη/προμηθευτή, επιλέγοντας “ΝΑΙ”, ότι απαλλάσσεται ο ΔΕΔΔΗΕ από την υποχρέωση καταβολής του ποσού στην περίπτωση εκπρόθεσμης εξυπηρέτησης.

Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)

Στοιχεία αιτήματος	
Στοιχεία Αιτούντος	
Όνομασία Προμηθευτή	Αριθμός Μητρώου (ΕΙC)
Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Προμηθευτή	
Στοιχεία Παροχής	
Αριθμός Παροχής *	ΗΣ
823084347	
Οδός (Δ/νση Ακινήτου)	Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)
Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)	Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)
Α.Φ.Μ.	Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία
Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας	Είδος Εκπροσώπησης
Πρόσθετα Στοιχεία	
Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής *	Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη *
Οδός/Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας) *	Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)
Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας) *	Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας) *
Τηλέφωνο 1 *	Τηλέφωνο 2
IBAN	Η μη υποβολή IBAN, συνιστά δήλωση εκ μέρους σας πως έχετε λάβει την συναίνεση του Πελάτη σας ότι, ο Διαχειριστής του Δικτύου απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής ποσού στην περίπτωση εκπρόθεσμης εξυπηρέτησης του αιτήματός του.
Οδηγίες πελάτη προς διευκόλυνση Δικτύου	[Συναινείτε:]
	ΝΑΙ
	ΟΧΙ
Μετρητές Παροχής	
Ημερήσιας Κατανάλωσης : 01530875	

Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων, επιλέγεται «**Δημιουργία**» ή «**Δημιουργία και Αποστολή**» του αιτήματος.

στ) Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου

Υποβάλλεται σε περιπτώσεις που ζητείται από τον Προμηθευτή η διακοπή ηλεκτροδότησης ενός πελάτη του λόγω χρέους.

Στην αρχική οθόνη δίνεται ο αριθμός παροχής.

Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τον αρχικό έλεγχο εγκυρότητας του Αρ. Παροχής, παρατίθενται η επωνυμία πελάτη και τα στοιχεία ακινήτου και ζητείται από τον προμηθευτή (προαιρετικά) η εισαγωγή Ποσού Οφειλής. Κατόπιν ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει ή και να αποστείλει το αίτημα απενεργοποίησης μετρητή.

Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Πρόσθετα Στοιχεία

Ποσό Οφειλής

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

ζ) Εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου

Υποβάλλεται από τον Προμηθευτή, όταν επιθυμεί να άρει την εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που είχε αποστείλει στο παρελθόν (διακοπή ηλεκτροδότησης του λόγω χρέους) για Παροχή που παραμένει απενεργοποιημένη.

Στην αρχική οθόνη ο χρήστης υποβάλλει τον αριθμό παροχής του κομμένου πελάτη του και δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα προς πιστοποίηση στο ΘΑΛΗ.

Εντολή Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τον αρχικό έλεγχο εγκυρότητας του Αρ. Παροχής, παρατίθενται η επωνυμία πελάτη και το τηλέφωνο του Πελάτη. Κατόπιν ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει ή και να αποστέλλει το αίτημα αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.

Εντολή Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Πρόσθετα Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη *

Τηλέφωνο 1 *

Τηλέφωνο 2

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

η) Παύση εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)

Υποβάλλεται εκ μέρους του Προμηθευτή για Αρ. Παροχής για τους οποίους επιθυμεί να διακόψει οριστικά την εκπροσώπηση.

Παύση Εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά την εισαγωγή του Αρ. Παροχής ζητούνται τα στοιχεία εκπροσώπου του Πελάτη. Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον Πελάτη είναι υποχρεωτικά.

Παύση Εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Α.Φ.Μ.

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Στοιχεία Εκπροσώπου

Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη *

Οδός (Δ/νση Αλληλογραφίας) *

Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας) *

Τηλέφωνο 1 *

Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)

Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας) *

Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας) *

Τηλέφωνο 2

* - υποχρεωτικό πεδίο

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τη συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων του εκπροσώπου ο χρήστης δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα Παύσης Εκπροσώπησης.

Σημείωση:

Μετά την αποστολή και την έγκρισή τους από το ΘΑΛΗ, τα αιτήματα Παύσης Εκπροσώπησης είναι οριστικά και δεν είναι δυνατή πλέον η ανάκλησή τους.

θ) Ανάκληση αιτήματος

Υποβάλλεται για αιτήματα που έχουν δημιουργηθεί και αποσταλεί από τον Προμηθευτή στο παρελθόν, παραμένουν σε εκκρεμότητα και για τα οποία ο Προμηθευτής επιθυμεί να διακόψει τη διεκπεραίωση. Εξαιρούνται τα αιτήματα Παύσης Εκπροσώπησης, τα οποία, κατόπιν της υποβολής τους, θεωρούνται οριστικά αλλά και όσα από τα υπόλοιπα είδη αιτημάτων βρίσκονται σε στάδιο υλοποίησης που η ακύρωση τους δεν είναι εφικτή.

Ο χρήστης αρχικά δίνει τον Αρ. Παροχής για τον οποίο επιθυμεί να ανακαλέσει αίτημα.

Ανάκληση αιτήματος

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Στη συνέχεια, ο ΘΑΛΗΣ επιστρέφει στην επόμενη φόρμα τα στοιχεία του εκκρεμούς αιτήματος (αν υπάρχει). Ο χρήστης επιλέγει στο τέλος τη φόρμας «**Αποστολή**» για την εντολή ανάκλησης.

Ανάκληση αιτήματος

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

Πληροφορίες Αιτήματος

Α/Α Αιτήματος

Είδος Μεταβολής

Δημιουργήθηκε από το Χρήστη

Αλλαγή Χρήστη

Εγκρίθηκε

Κατάσταση Αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής

Στοιχεία Ακινήτου

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Υπόλοιπα Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Α.Φ.Μ.

Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής

Σκοπός Χρήσης ΗΕ

31/5/2013

Οικιακή

Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Στοιχεία Εκπροσώπου

Στη συνέχεια εμφανίζεται το μήνυμα επιβεβαίωσης ΘΑΛΗ για την επεξεργασία της ανάκλησης.

Αποστολή αιτήματος

Το αίτημα στάλθηκε για επεξεργασία !

A/A Αιτήματος :

[Νέο αίτημα](#)

[Επιστροφή στο αίτημα](#)

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Σημείωση:

Ένα μεμονωμένο αίτημα μπορεί να ανακληθεί και μέσω της λίστας αιτημάτων, όταν ο χρήστης επιλέξει την προβολή πληροφοριών για το αίτημα.

ι) Χορήγηση δεδομένων μέτρησης

Υποβάλλεται εκ μέρους του Προμηθευτή για Αρ. Παροχής τους οποίους επιθυμεί να εκπροσωπήσει.

Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί για όλους τους τύπους παροχών, Τηλεμετρούμενων ή Μη.

Στην αρχική οθόνη ο χρήστης υποβάλλει τον αριθμό παροχής του Πελάτη ενδιαφέροντος και δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα προς πιστοποίηση στο ΘΑΛΗ.

Χορήγηση δεδομένων μέτρησης

Στοιχεία αιτήματος	
Στοιχεία Αιτούντος	
Όνομασία Προμηθευτή	Αριθμός Μητρώου (ΕΙC)
Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Προμηθευτή	
Στοιχεία Παροχής	
Αριθμός Παροχής *	

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά την εισαγωγή του Αρ. Παροχής ζητούνται τα στοιχεία του Πελάτη, εκ των οποίων αυτά με αστερίσκο είναι υποχρεωτικά.

Χορήγηση δεδομένων μέτρησης

Στοιχεία αιτήματος	
Στοιχεία Αιτούντος	
Όνομασία Προμηθευτή	Αριθμός Μητρώου (ΕΙC)
Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Προμηθευτή	
Στοιχεία Παροχής	
Αριθμός Παροχής *	ΗΣ
Οδός (Δ/ση Ακινήτου)	Αριθμός (Δ/ση Ακινήτου)
Πόλη (Δ/ση Ακινήτου)	Τ.Κ. (Δ/ση Ακινήτου)
Πρόσθετα Στοιχεία	
Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία *	Α.Φ.Μ. *
Διάδοχος	Δηλώνεται υπεύθυνα ότι το παρόν αίτημα συνοδεύεται από υπογεγραμμένη εξουσιοδότηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή με τα παραπάνω στοιχεία για την χορήγηση ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης για την παροχή. *
	[Επιλέξτε τιμή] ▼

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Με την επιλογή «ΝΑΙ» στην υπεύθυνη δήλωση θεωρείται ότι ο Προμηθευτής έχει λάβει και ελέγξει την σχετική εξουσιοδότηση από τον Πελάτη ενδιαφέροντος, την οποία ο Διαχειριστής του Δικτύου δύναται ανά πάσα στιγμή να απαιτήσει. Ο Διαχειριστής του Δικτύου δύναται να διεξάγει δειγματοληπτικούς ελέγχους για την εγκυρότητα των εν λόγω αιτημάτων.

Μετά τη συμπλήρωση των απαραίτητων στοιχείων του Πελάτη ο χρήστης δημιουργεί ή/και αποστέλλει το αίτημα Χορήγησης δεδομένων μέτρησης.

Το αίτημα λαμβάνει την κατάσταση «Ολοκληρωμένη» μόλις το σχετικό αρχείο αποσταλεί μέσω της πλατφόρμας «ΙΡΙΣ»

Το αίτημα λαμβάνει την κατάσταση «Ακυρωμένη», εάν κατά την συστημική αναζήτηση στο ιστορικό δεν βρεθεί ο δηλωθείς ΑΦΜ.

κ) Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ

Υποβάλλεται από τον Προμηθευτή της Καθολικής Υπηρεσίας που προσωρινά εκπροσωπεί τον Αρ. Παροχής.

Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Αιτούντος

Όνομασία Προμηθευτή

Αριθμός Μητρώου (EIC)

Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Προμηθευτή

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *

* - υποχρεωτικό πεδίο

[Δημιουργία](#) [Δημιουργία & Αποστολή](#)

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τον αρχικό έλεγχο εγκυρότητας του Αρ. Παροχής, παρατίθενται η επωνυμία πελάτη και τα στοιχεία ακινήτου και ζητείται από τον προμηθευτή να δηλώσει υπεύθυνα ότι ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ένα (1) μήνα πριν την υποβολή του παρόντος αιτήματος για την επικείμενη υποβολή Δήλωσης Παύσης Εκπροσώπησης και Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών και της συνακόλουθης λήξης του μέγιστου χρόνου παραμονής σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και την υποχρέωση του να εξοφλήσει ή να διακανονίσει την οφειλή του και να προβεί σε σύναψη σύμβασης με Προμηθευτή της επιλογής του, εφόσον επιθυμεί την αδιάλειπτη ηλεκτροδότησή του.

Για το δικαίωμα υποβολή του αιτήματος είναι υποχρεωτικό να έχουν συμπληρωθεί 4 μήνες από την υπαγωγή της παροχής σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και για τις παλιές 4 μήνες από 01/05/2024.

Το αίτημα δεν μπορεί να υποβληθεί σε περίπτωση παροχής που ανήκει στο μητρώο Ευάλωτων Πελατών ή δεν έχουν συμπληρωθεί 4 μήνες από την απένταξη.

Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Αιτούντος

Όνομασία Προμηθευτή

Αριθμός Μητρώου (ΕΙC)

Εξουσιοδοτημένος Χρήστης Προμηθευτή

Στοιχεία Παραχής

Αριθμός Παραχής *

ΗΣ

Οδός (Δ/ση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/ση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/ση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/ση Ακινήτου)

Ημερομηνία Έναρξης Διαθεσιμότητας

Πιστοποιημένων Δεδομένων Τηλεμέτρησης

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Είδος Εκπροσώπησης

Ολική

Πρόσθετα Στοιχεία

Δηλώνεται υπεύθυνα ότι ο Πελάτης έχει ενημερωθεί ένα (1) μήνα πριν την υποβολή του παρόντος αιτήματος για την απαιτούμενη υποβολή Δήλωσης Παύσης Εκπροσώπησης και Ανεπενργοποίησης Μετρητή Φορτίου λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών και της συνεκόλουθης λήξης του μέγιστου χρόνου παραμονής σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και την υποχρέωση του να εξοφλήσει ή να διακανονίσει την οφειλή του και να προβεί σε σύναψη σύμβασης με Προμηθευτή της επιλογής του, εφόσον επιθυμεί την αδιάλειπτη ηλεκτροδότησή του.

[Επιλέξτε τμή] ▼

Μετρητές Παραχής

Ημερήσια Κατανάλωση :

* - υποχρεωτικό πεδίο

Δημιουργία

Δημιουργία & Αποστολή

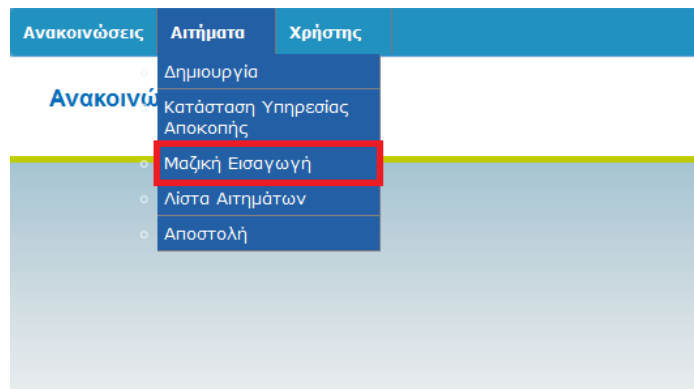
[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Μετά τη συμπλήρωση των στοιχείων, επιλέγεται «**Δημιουργία**» ή «**Δημιουργία και Αποστολή**» του αιτήματος.

30

Μαζική εισαγωγή αιτημάτων

Όλα τα προαναφερθέντα είδη αιτημάτων μπορούν να εισαχθούν στο ΘΑΛΗ προς μαζική επεξεργασία μέσω της επιλογής 'Μαζική εισαγωγή' στο μενού Αιτήματα



Στην επόμενη οθόνη εμφανίζεται το ιστορικό μαζικών εισαγωγών, Για κάθε αρχείο εισόδου που εισήχθη δίνονται τα αποτελέσματα της επεξεργασίας του από το ΘΑΛΗ. Συγκεκριμένα εμφανίζονται, η ημερομηνία υποβολής του αρχείου, το πλήθος αιτημάτων, το πλήθος εγκεκριμένων αιτημάτων και το πλήθος απορριφθέντων αιτημάτων.

Μαζική εισαγωγή αιτημάτων

Επιλέξτε το αρχείο με τα αιτήματα που θέλετε να εισάγετε πατώντας **Αναζήτηση/Browse**. Αφού επιλέξετε το αρχείο πατήστε **Αποστολή** για να αποσταλεί το αρχείο και να επεξεργαστεί. Η επεξεργασία θα αρχίσει σε σύντομο χρονικό διάστημα από την στιγμή που αποστέλλετε το αρχείο για επεξεργασία. Κατά την επεξεργασία του αρχείου δεν χρειάζεται να είστε συνδεδεμένοι. Μπορείτε είτε να κλείσετε την εφαρμογή ή να συνεχίσετε να δουλεύετε σε άλλα τμήματα της εφαρμογής χωρίς να επηρεάζεται η επεξεργασία του αρχείου. Αν το αρχείο που αποστέλλετε περιέχει πολλά αιτήματα, μπορείτε να παρακολουθείτε την πρόοδο από την κατάσταση της επεξεργασίας του αρχείου πατώντας **Ανανέωση**.

Μπορείτε να κατεβάσετε τις προδιαγραφές του αρχείου εισαγωγής [Πατώντας εδώ](#)

Μπορείτε να κατεβάσετε τις προδιαγραφές του αρχείου λαθών [Πατώντας εδώ](#)

Μπορείτε να κατεβάσετε τις προδιαγραφές του αρχείου καταχωρημένων αιτημάτων [Πατώντας εδώ](#)

Αποστολή Αιτημάτων ☐

<< Πρώτη Σελίδα < Προηγούμενες 20 Σελίδα : από 3 / Εγγραφές : 57 Επόμενες 20 > Τελευταία Σελίδα >>

[Ανανέωση](#)

Ημερομηνία	Όνομα Αρχείου	Αιτήματα	Απέτυχαν	Καταχωρήθηκαν	Κατάσταση
20/5/2013 4:05:33 μμ	CSSP240E.TXT	9	9	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
20/5/2013 10:18:30 ημ	CSSP240E.TXT	13	13	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
20/5/2013 9:44:26 ημ	CSSP240E.TXT	13	13	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
20/5/2013 9:44:07 ημ	New Text Document.txt	0	0	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
20/5/2013 9:43:54 ημ	New Text Document.txt	0	0	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
20/5/2013 9:43:35 ημ	CSSP240E.TXT	13	13	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
16/5/2013 1:44:08 μμ	New_CSSP240_1.txt	14	14	0	Αποτυχημένη εισαγωγή
15/5/2013 3:51:16 μμ	CSSP240_1.txt	14	14	0	Αποτυχημένη εισαγωγή

Επιλέγοντας το link της στήλης με το «**Όνομα αρχείου**», εμφανίζονται λεπτομέρειες σχετικές με την πράξη υποβολής του αρχείου (Χρήστης και ημερομηνίες υποβολής/επεξεργασίας) και τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της επεξεργασίας του αρχείου (πλήθος εγγραφών και ολοκληρωμένων/αποτυχημένων αιτημάτων)

Στοιχεία εισαγωγής αρχείου CSSP240E.TXT

Στοιχεία εισαγωγής αρχείου

Χρήστης	Επεξεργασμένες Εγγραφές
Όνομα Αρχείου	Εισαγμένες Εγγραφές
CSSP240E.TXT	Λανθασμένες Εγγραφές
Ημερομηνία Εισαγωγής	Συνολικός Αριθμός Σφαλμάτων
20/5/2013 4:05 μμ	
Εναρξη	
20/5/2013 4:05 μμ	
Ολοκλήρωση	
20/5/2013 4:05 μμ	
Κατάσταση	
Αποτυχημένη εισαγωγή	

Διαγραφή αιτημάτων που δημιουργήθηκαν από αυτό το αρχείο | Αποστολή αιτημάτων που δημιουργήθηκαν από αυτό το αρχείο | Επιστροφή

Ο χρήστης μπορεί να διαβάσει λεπτομέρειες σχετικές με τα εσφαλμένα αιτήματα που παρουσιάστηκαν σε υποβληθέντα αρχεία επιλέγοντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο στη στήλη **«Απέτυχαν»**.

Σφάλματα αρχείου CSSP240E.TXT

<< Πρώτη Σελίδα < Προηγούμενες 20 Σελίδα : από 1 / Εγγραφές : 9 Επόμενες 20 > Τελευταία Σελίδα >>

Γραμμή	Αρ. Παροχής	Πεδίο	Κωδικός Λάθους	Περιγραφή Λάθους
1			2207	1) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.
2			103,1009,2205	1) Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 2) Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη - Απαιτείται νέα ΥΔΕ λόγω λήξης 3) Κομμένη παροχή - Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες. 4) Η τιμή 5242 για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.
3			103,2207	1) Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 2) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.
4			116	1) Το Τηλέφωνο 1 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 ή * για μη μεταβολή. 2) Η τιμή H510 για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.
5			103,2208	1) Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 2) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.
6			103,2207	1) Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 2) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.
7			2207	1) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής Πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.
8			2206	1) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής πρέπει να είναι 21 - 30 ημέρες (για κανονική εκπροσώπηση) 2) Η τιμή F410 για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.
9			2206	1) Η Ημ/νία Επιθυμητής Μεταβολής πρέπει να είναι 21 - 30 ημέρες (για κανονική εκπροσώπηση) 2) Η τιμή F260 για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.

[Επιστροφή στην λίστα με τα αρχεία](#)

Αντίστοιχα μπορεί να αντλήσει πληροφορίες για τα εγκεκριμένα αιτήματα ενός αρχείου από το σύνδεσμο της στήλης **«Καταχωρήθηκαν»**

Τα εμφανιζόμενα στοιχεία για τα επιτυχή και εσφαλμένα αιτήματα μπορούν να εξαχθούν και σε αρχεία κειμένου επιλέγοντας το εικονίδιο εξαγωγής .

Για να εισαγάγει ο χρήστης ένα νέο αρχείο αιτημάτων, επιλέγει στην πρώτη οθόνη Μαζικής εισαγωγής το κουμπί **«Browse»** και μεταφορτώνει το αρχείο εισόδου από τον υπολογιστή του. Εάν ο χρήστης, με την υποβολή, επιθυμεί ταυτόχρονα και να αποστείλει προς διεκπεραίωση τα αιτήματα, ενεργοποιεί το checkbox **«Αποστολή αιτημάτων»**.

Για την τελική δημιουργία ή/και αποστολή των αιτημάτων, ο χρήστης επιλέγει «**Αποστολή**».

Στην ιστοσελίδα μαζικής εισαγωγής περιλαμβάνονται σύνδεσμοι στις προδιαγραφές γραμμογράφησης, τόσο για τα αρχεία εισόδου αιτημάτων, όσο και για τα εξαγόμενα ενημερωτικά αρχεία σφαλμάτων και εγκεκριμένων αιτημάτων.

Τροποποίηση και διαγραφή αιτημάτων

Για όσα αιτήματα έχουν δημιουργηθεί και παραμένουν σε κατάσταση «**εκκρεμεί στο ΘΑΛΗ**», υπάρχει η δυνατότητα τροποποίησης των στοιχείων τους, για όσο διάστημα παραμένουν σε αυτή την κατάσταση. Η τροποποίηση είναι εφικτή, επιλέγοντας από τη «**Λίστα αιτημάτων**» τον αύξοντα αριθμό του αιτήματος (στην πρώτη στήλη).

Αιτήματα				
<< Πρώτη Σελίδα < Προηγούμενες 20 Σελίδα : από 906 / Εγγραφές : 18105 Επόμενες 20 > Τελευταία Σελίδα >>				
Ημ/νία Αιτήματος	Αρ. Παροχής	Επωνυμία/Είδος Μεταβολής	Κατάσταση	Χρήστης/Προμηθευτής
27/5/2013 10:16 πμ Α/Α:		Νέα εκπροσώπηση	Εκκρεμεί στον ΘΑΛΗ	
27/5/2013 10:15 πμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	
27/5/2013 10:07 πμ Α/Α:		Νέα εκπροσώπηση	Ανακληθείσα	
27/5/2013 10:04 πμ Α/Α:		Ανάκληση αιτήματος	Ολοκληρωμένη	
27/5/2013 10:03 πμ Α/Α:		Αλλαγή Χρήστη	Προσωρινή Έγκριση	

Για να διαγράψει ο χρήστης ένα αίτημα που βρίσκεται σε κατάσταση «**εκκρεμεί στο ΘΑΛΗ**», επιλέγει το εικονίδιο διαγραφής  στο τέλος της γραμμής του αιτήματος.

Στην επόμενη οθόνη ζητείται η επιβεβαίωση της διαγραφής με την επιλογή «**Διαγραφή**».

Διαγραφή αιτήματος -

Νέα εκπροσώπηση

Είστε σίγουρος πως θέλετε να διαγράψετε το αίτημα;

[Προβολή στοιχείων αιτήματος](#)

[Επιστροφή στην λίστα με τα αιτήματα](#)

Εναλλακτικά υπάρχει και η δυνατότητα της τροποποίησης των στοιχείων του αιτήματος επιλέγοντας «**Τροποποίηση**».

Στην επόμενη φόρμα, δίνονται τα στοιχεία του αιτήματος, όπου ο χρήστης μπορεί να εισάγει τις επιθυμητές τροποποιήσεις. Στο τέλος της φόρμας υπάρχουν οι επιλογές:

- «**Ενημέρωση**» (για απλή ενημέρωση των στοιχείων του αιτήματος, χωρίς προώθηση προς επεξεργασία)
- «**Ενημέρωση και Αποστολή**» (για ταυτόχρονη τροποποίηση και αποστολή του αιτήματος)
- «**Διαγραφή**» (για την ακύρωση του αιτήματος).

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής *



Στοιχεία Ακινήτου

Οδός (Δ/ση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/ση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/ση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/ση Ακινήτου)

Υπόλοιπα Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία *

Α.Φ.Μ. *

Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής *

Σκοπός Χρήσης ΗΕ *

Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Στοιχεία Εκπροσώπου

Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη

Ηλ/κή Δ/ση Επικοινωνίας (Email)

Οδός (Δ/ση Αλληλογραφίας)

Αριθμός (Δ/ση Αλληλογραφίας)

Πόλη (Δ/ση Αλληλογραφίας)

Τ.Κ. (Δ/ση Αλληλογραφίας)

Τηλέφωνο 1 *

Τηλέφωνο 2

* - υποχρεωτικό πεδίο

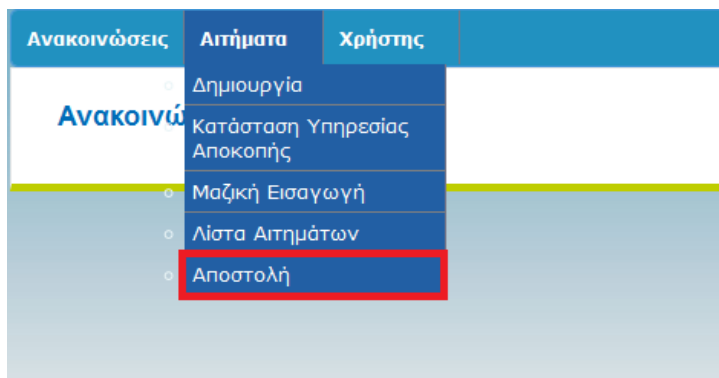
Ενημέρωση

Ενημέρωση & Αποστολή

Διαγραφή

Αποστολή αιτημάτων

Προκειμένου ο Προμηθευτής να αποστείλει προς επεξεργασία όλα τα αιτήματα που είχαν υποβληθεί στο παρελθόν στο ΘΑΛΗ με την επιλογή «**Δημιουργία**», διαλέγει από το μενού «**Αιτήματα**» την επιλογή «**Αποστολή**»



Στην επόμενη οθόνη ο χρήστης παρακολουθεί την εξέλιξη της αποστολής των αιτημάτων του και την εμφάνιση τυχόν σφαλμάτων στην επεξεργασία τους.

Ανακοινώσεις Αιτήματα Χρήστης Εγχειρίδιο Χρήσης					
Αποστολή αιτημάτων					
<< Πρώτη Σελίδα < Προηγούμενες 20 Σελίδα : [] από 1 / Εγγραφές : 6 Επόμενες 20 > Τελευταία Σελίδα >> Ανανέωση					
A/A Αιτήματος	Είδος Μεταβολής	Αρ. Παροχής	Απεστάλλει	Λάθη	Πληροφορίες
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Αλλαγή Χρήστη		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Αλλαγή Χρήστη		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		

Προκειμένου να ενημερώσει το περιεχόμενο της λίστας (με τα τελικά αποτελέσματα των αιτημάτων εν εξελίξει) ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το σύνδεσμο «**Ανανέωση**» πάνω δεξιά στον πίνακα.

Για όσα αιτήματα έχουν αποσταλεί, υπάρχει η δυνατότητα επισκόπησης των λεπτομερειών τους, επιλέγοντας τον αύξοντα αριθμό αιτήματος στην πρώτη στήλη του πίνακα.

Α/Α Αιτήματος	Είδος Μεταβολής	Αρ. Παροχής	Απεστάλλει	Λάθη	Πληροφορίες
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Αλλαγή Χρήστη		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		
	Αλλαγή Χρήστη		●		
	Νέα εκπροσώπηση		●		

Στην επόμενη οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία του αιτήματος, ενώ, στο τέλος της σελίδας, προσφέρεται στο χρήστη η δυνατότητα να το ανακαλέσει επιλέγοντας «**Ανάκληση**».

Στοιχεία αιτήματος

Στοιχεία Παροχής

Αριθμός Παροχής

Στοιχεία Ακινήτου

Οδός (Δ/νση Ακινήτου)

Αριθμός (Δ/νση Ακινήτου)

Πόλη (Δ/νση Ακινήτου)

Τ.Κ. (Δ/νση Ακινήτου)

Υπόλοιπα Στοιχεία

Όνοματεπώνυμο ή Επωνυμία

Α.Φ.Μ.

Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής

Σκοπός Χρήσης ΗΕ

Κωδικός οικονομικής δραστηριότητας

Στοιχεία Εκπροσώπου

Όνοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη

Ηλ/κή Δ/νση Επικοινωνίας (Email)

Οδός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Αριθμός (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Πόλη (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τ.Κ. (Δ/νση Αλληλογραφίας)

Τηλέφωνο 1

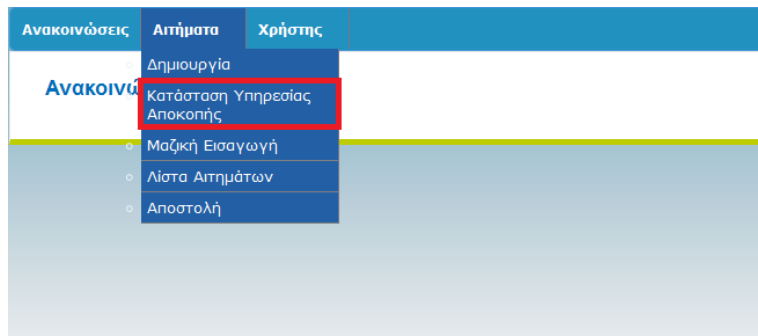
Τηλέφωνο 2

Ανάκληση

37

Κατάσταση Υπηρεσίας Αποκοπής

Η επιλογή «**Κατάσταση Υπηρεσίας Αποκοπής**» στο μενού «**Αιτήματα**» προσφέρει στον Προμηθευτή τη δυνατότητα, είτε να θέσει σε αναστολή, είτε να επανεκκινήσει από κατάσταση αναστολής όλα τα εκκρεμή αιτήματα αποκοπής που έχει αποστείλει στο παρελθόν προς το Διαχειριστή.



Στην επόμενη οθόνη εμφανίζεται το ιστορικό ενεργοποιήσεων και απενεργοποιήσεων της υπηρεσίας αποκοπής, καθώς και η ημερομηνία της μεταβολής και το όνομα του χρήστη που προέβη στην πράξη αναστολής/ ενεργοποίησής της.

Ανάλογα με την τρέχουσα κατάσταση της Υπηρεσίας Αποκοπής, εμφανίζεται, είτε η επιλογή «**Ενεργοποίηση Υπηρεσίας**» (όταν αυτή είναι σε αναστολή) είτε η επιλογή «**Απενεργοποίηση Υπηρεσίας**» (όταν αυτή είναι ενεργή).

Κατάσταση Υπηρεσίας Αποκοπής

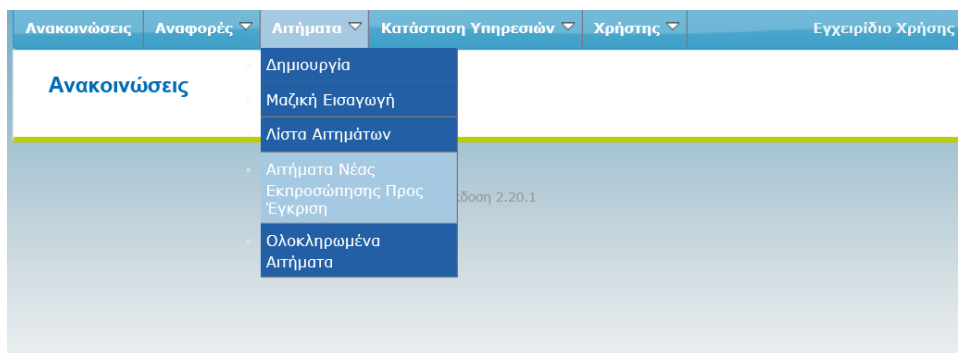
Εντολή Ενεργοποίησης ή Απενεργοποίησης Υπηρεσίας Αποκοπής. Σε περίπτωση απενεργοποίησης τα αιτήματα απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που έχουν υποβληθεί δεν θα εκτελεστούν από τον ΔΕΔΔΗΕ μέχρι την εκ νέου ενεργοποίηση της υπηρεσίας από εσάς.

Ενεργοποίηση Υπηρεσίας

Κατάσταση	Ημερομηνία Εφαρμογής	Χρήστης
Ανενεργή	29/04/2013 11:34:23	
Ενεργή	28/04/2013 10:31:04	
Ανενεργή	28/04/2013 10:30:56	
Ενεργή	26/04/2013 18:29:14	
Ανενεργή	26/04/2013 18:29:12	
Ενεργή	26/04/2013 14:30:51	
Ανενεργή	25/04/2013 14:13:23	
Ενεργή	25/04/2013 14:13:20	
Ανενεργή	25/04/2013 14:13:16	
Ενεργή	25/04/2013 14:13:07	

Αιτήματα Νέας Εκπροσώπησης Προς Έγκριση

Η επιλογή «**Αιτήματα Νέας Εκπροσώπησης Προς Έγκριση**» στο μενού «**Αιτήματα**» προσφέρει στον τρέχων προμηθευτή της παροχής τη δυνατότητα, να αρνηθεί ή να συναινέσει την αλλαγή προμηθευτή που έχει αιτηθεί πελάτης του προς το Διαχειριστή. Ο «παλαιός» προμηθευτής έχει προθεσμία 3 εργάσιμων ημερών για να απαντήσει, διαφορετικά το αίτημα από προσωρινή έγκριση θα προχωράει κανονικά στους υπόλοιπους ελέγχους για «Έγκριση». Σε περίπτωση απόρριψης από πλευράς προηγούμενου προμηθευτή το αίτημα εκπροσώπησης θα ακυρώνεται με την αιτιολογία



Ο προμηθευτής έχει την δυνατότητα βάση κριτηρίων να αναζητήσει αιτήματα τα οποία αναμένουν την έγκριση του, όπως και αιτήματα στα οποία έχει ήδη απαντήσει αρνητικά ή θετικά ή κατέθεσε ποτέ απάντηση.

A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ	Αρ. Παροχής	Ημ/νία Αιτήματος	Ημ/νία Αναμονής Απάντησης	Κωδικός Προμηθευτή	Απάντηση Προμηθευτή	Ημ/νία Απάντησης	Απάντηση Από
11578409	552048880	26/08/2020 15:15:49	01/09/2020 00:00:00	Δ	☒ Εγκρίνεται ☐ Απορρίπτεται ☐ Χωρίς Απάντηση Αποθήκευση		
11476249	554655814	03/04/2019 17:58:33	11/04/2020 00:00:00	Δ	Εγκρίθηκε	10/08/2020 12:23:10	Προϊστάμενος ΔΕΗ (deh_surp)
11439874	933439387	28/03/2019 17:27:19	11/04/2020 00:00:00	Δ	Εγκρίθηκε	10/08/2020 12:23:16	Προϊστάμενος ΔΕΗ (deh_surp)
11431727	558630962	27/03/2019 17:37:51	10/04/2020 00:00:00	Δ	Εγκρίθηκε	07/08/2020 18:33:48	Προϊστάμενος ΔΕΗ (deh_surp)
11291169	441596314	05/03/2019 16:24:18	10/04/2020 00:00:00	Δ	Εγκρίθηκε	07/08/2020 18:25:58	Προϊστάμενος ΔΕΗ (deh_surp)
11260783	333641638	28/02/2019 15:12:58	10/04/2020 00:00:00	Δ	Εγκρίθηκε	07/08/2020 18:39:30	Προϊστάμενος ΔΕΗ (deh_surp)

Τα κριτήρια στην εικόνα λειτουργούν συνδυαστικά (ΚΑΙ) και είναι :

A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ : περισσότερο χρησιμεύει σε αναζήτηση ιστορικού απάντησης για μεμονωμένο αίτημα εκπροσώπησης.

Αρ. Παροχής : για τον οποίο υποβλήθηκε αίτημα εκπροσώπησης και ζητείται συναίνεση αλλαγής προμηθευτή.

Η/νία Αιτήματος Από - Έως : διάστημα για το οποίο υποβλήθηκαν αιτήματα εκπροσώπησης και ζητείται η συναίνεση αλλαγής προμηθευτή.

Αναμονή Απάντησης Από - Έως : διάστημα στο οποίο είχε προθεσμία απάντησης για συναίνεση αλλαγής προμηθευτή.

Η/νία Απάντησης Από - Έως : διάστημα στο οποίο δόθηκαν απαντήσεις από τον προμηθευτή. Χρησιμότητα σε ιχνηλάτηση ιστορικού.

Απάντηση Προμηθευτή : Οι επιλογές για αναζήτηση είναι

Όλα : ανεξάρτητα αν έχει δοθεί ή όχι απάντηση σε αίτημα/παροχή για συναίνεση.

Χωρίς απάντηση : αιτήματα / παροχές για τις οποίες δεν έχουν απαντηθεί ακόμα.

Με Απάντηση : αιτήματα / παροχές στις οποίες δόθηκε απάντηση είτε θετική είτε αρνητική.

Με Απάντηση – Εγκρίνεται : αιτήματα / παροχές στις οποίες δόθηκε συναίνεση να προχωρήσει η αλλαγή προμηθευτή.

Με Απάντηση – Απορρίπτεται : αιτήματα / παροχές στις οποίες δεν δόθηκε συναίνεση και δεν προχώρησε η αλλαγή προμηθευτή.

Όλα
Χωρίς Απάντηση
Με Απάντηση
Με Απάντηση - Εγκρίνεται
Με Απάντηση - Απορρίπτεται

Τα αποτελέσματα της αναζήτησης με βάση όλα τα κριτήρια είναι :

Α/Α Αιτήματος ΘΑΛΗ : ο αύξων αριθμός αιτήματος νέας εκπροσώπησης που υποβλήθηκε στον ΔΕΔΔΗΕ
Αρ. Παροχής : ο αριθμός παροχής για τον οποίο αφορά το αίτημα νέας εκπροσώπησης και ζητείται η συναίνεση.

Ημ/νία Αιτήματος : Ημερομηνία υποβολής του αιτήματος εκπροσώπησης στον ΔΕΔΔΗΕ.

Ημ/νία Αναμονής Απάντησης : Προθεσμία υποβολής απάντησης συναίνεσης ή απόρριψης.

Κωδικός Προμηθευτή : Ο κωδικός ΕΡΜΗ του προμηθευτή που εκπροσωπεί ήδη την παροχή.

Απάντηση Προμηθευτή : Η απάντηση που έδωσε ο προμηθευτής ή κενό αν δεν έχει δοθεί ακόμα

Ημ/νία Απάντησης : Η ημερομηνία που απάντησε ο προμηθευτής.

Απάντηση Από : Ο χρήστης του προμηθευτή που έδωσε την απάντηση είτε από την online σελίδα του ΘΑΛΗ είτε με την υποβολή μαζικού αρχείου.

Τα στοιχεία αυτά μπορούν να εξαχθούν σε μορφή tab – delimited αρχείο κειμένου ή σε αρχείο excel (XLS, XLSX).

Παράρτημα - Κωδικοί Λαθών

Γενικά

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
1	Δεν υποστηρίζεται.	Είδος Αιτήματος
2	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο.	Είδος Αιτήματος
19	Λάθος στην γραμμογράφηση, δεν βρέθηκε ο αναμενόμενος αριθμός πεδίων	
17	Το πεδίο XXX είναι υποχρεωτικό.	XXX
20	Το αίτημα XXX δεν υποστηρίζεται ή δεν έχετε δικαίωμα υποβολής	Είδος Αιτήματος

Νέα εκπροσώπηση

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
3	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο.	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
4	Λάθος μετατροπή σε ημερομηνία	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
5	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο	Είδος Προμήθειας
6	Λάθος μετατροπή σε δεκαδικό	Συμφωνημένη Ισχύς
100	Το Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία είναι υποχρεωτικό	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
101	Το Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
301	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία.	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
112	Ο Α.Φ.Μ. είναι υποχρεωτικός και 9 ψηφία	Α.Φ.Μ.
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
104	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
205	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Πόλη ή ο Τ.Κ.	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
207	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή ο Τ.Κ.	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
208	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή η Πόλη.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
111	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
114	Ο Σκοπός Χρήσης ΗΕ είναι υποχρεωτικός	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής

1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
1003	Η Παροχή εκπροσωπείται ήδη από την εταιρεία σας. Αν αλλάξει ο Χρήστης θα πρέπει να υποβληθεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
1009	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη - Απαιτείται νέα ΥΔΕ λόγω λήξης	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2210	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική για Μ.Τ.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
2211	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής για Μ.Τ. πρέπει να είναι > 2 μέρες.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
12	Το πεδίο είναι υποχρεωτικό.	Είδος Προμήθειας ΜΤ
13	Η Παράλληλη Εκπροσώπηση Μ.Τ. δεν υποστηρίζεται από τον ΘΑΛΗ. Απευθυνθείτε στο Help Desk της Δ.Δ.Δ.	Είδος Προμήθειας ΜΤ
14	Το πεδίο είναι υποχρεωτικό.	Συμφωνημένη Ισχύς ΜΤ
15	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ.	Α.Φ.Μ.
17	Το πεδίο είναι υποχρεωτικό.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
16	Μη αποδεκτή αλλαγή χρήσης από ____ σε ____.	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
2124	Η τιμή x για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
3001	Η ένδειξη μετρητή ημερήσιας κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Ημερήσιας Κατανάλωσης
3002	Η ένδειξη μετρητή ημερήσιας κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Ημερήσιας Κατανάλωσης
3003	Δεν επιτρέπεται η καταχώριση ένδειξης για το μετρητή ημερήσιας κατανάλωσης – Θα γίνει καταμέτρηση από το Δίκτυο.	Ένδειξη Μετρητή Ημερήσιας Κατανάλωσης
3011	Η ένδειξη μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Νυχτερινής Κατανάλωσης
3012	Η ένδειξη μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Νυχτερινής Κατανάλωσης
3013	Δεν επιτρέπεται η καταχώριση ένδειξης για το μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης – Θα γίνει καταμέτρηση από το Δίκτυο.	Ένδειξη Μετρητή Νυχτερινής Κατανάλωσης
3021	Η ένδειξη μετρητή έργων είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Έργων
3022	Η ένδειξη μετρητή έργων είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Έργων
3023	Δεν επιτρέπεται η καταχώριση ένδειξης για το μετρητή έργων – Θα γίνει καταμέτρηση από το Δίκτυο.	Ένδειξη Μετρητή Έργων
3031	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β παραγωγής είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β παραγωγής
3032	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β παραγωγής είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β παραγωγής

3033	Δεν επιτρέπεται η καταχώριση ένδειξης για το μετρητή Φ/Β παραγωγής – Θα γίνει καταμέτρηση από το Δίκτυο.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β παραγωγής
3041	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β κατανάλωσης
3042	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β κατανάλωσης
3043	Δεν επιτρέπεται η καταχώριση ένδειξης για το μετρητή Φ/Β κατανάλωσης – Θα γίνει καταμέτρηση από το Δίκτυο.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β κατανάλωσης
2121	Η τιμή xx για Σκοπός Χρήσης HE δεν είναι αποδεκτή.	Σκοπός Χρήσης HE
2122	Η τιμή xx για Είδος προμήθειας MT δεν είναι αποδεκτή.	Είδος Προμήθειας MT
1012	Ο αριθμός παροχής είναι μέλος Συστάδας υπό κατασκευή - Απαιτείται πρώτα η ολοκλήρωση της Συστάδας.	Αρ. Παροχής
1013	Παροχή κομμένη χωρίς μετρητή. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ. Αρμόδιο γραφείο xx.	Αρ. Παροχής
2126	Προσωρινή παροχή - Δεν επιτρέπεται αλλαγή χρήσης.	Σκοπός Χρήσης HE
2129	Παροχή κοινόχρηστων χώρων - Δεν επιτρέπεται αλλαγή χρήσης.	Σκοπός Χρήσης HE
1014	Καταργημένος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1016	Μη κατασκευασμένη παροχή.	Αρ. Παροχής
2130	Παροχή κοινόχρηστων χώρων - Δεν επιτρέπεται η αλλαγή του Κωδικού Οικονομικής Δραστηριότητας.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2137	Παροχή απενεργοποιημένη λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.	Αρ. Παροχής
2138	Έχει υποβληθεί εντολή απενεργοποίησης της παροχής λόγω ληξιπρόθεσμων χρεών.	Αρ. Παροχής
2146	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7090 (Κοινόχρηστα) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν η χρήση δεν είναι Εμπορική.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2147	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7092 (Οικία) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν η χρήση δεν είναι Οικιακή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2148	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7091 (Εργοτάξιο) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οριστικοποιημένη παροχή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2149	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας πρέπει να είναι 7092 (Οικία) για χρήση παροχής Οικιακή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2163	Η δήλωση παραλαβής και αρχειοθέτησης Νομιμοποιητικών Εγγράφων είναι υποχρεωτική με τιμή 1 (NAI).	Νομιμοποιητικά Έγγραφα

Διακοπή Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη)

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
4	Λάθος μετατροπή σε ημερομηνία.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6.	Τηλέφωνο 2
111	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
113	Οι οδηγίες πρέπει να είναι μέχρι 250 χαρακτήρες	Οδηγίες
115	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδηγίες.	Οδηγίες
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2207	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής Πρέπει να είναι 1 - 7 ημέρες.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
204	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου είναι υποχρεωτικό και μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
122	Το Τηλέφωνο 1 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 69.	Τηλέφωνο 1
2213	Λάθος μορφή IBAN πρέπει να ξεκινάει με GR και ακολουθούν 25 ψηφία.	IBAN
2214	Μη έγκυρο IBAN.	IBAN
2212	Η δήλωση συναίνεσης απαλλαγής υποχρέωσης καταβολής ποσού εξαιτίας μη δήλωσης IBAN είναι υποχρεωτική.	Δήλωση Συναίνεσης Απαλλαγής

Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
7	Λάθος μετατροπή σε δεκαδικό	Ποσό Οφειλής
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
1005	Πελάτης Μέσης Τάσης με Παράλληλη Προμήθεια.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2106	Εκκρεμεί αίτημα Παύσης.	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2125	Εκκρεμεί αίτημα απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που έχει δοθεί στον τεχνίτη.	Αρ. Παροχής
2116	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2134	Η Παροχή είναι ήδη απενεργοποιημένη λόγω χρέους.	Αρ. Παροχής
2135	Η Παροχή ανήκει σε Ευάλωτο Πελάτη.	Αρ. Παροχής
2136	Να καθοριστεί η χρήση.	Αρ. Παροχής
2139	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2150	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2141	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ. από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2151	Εκκρεμεί αίτημα αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2152	Εκκρεμεί αίτημα Αυτοδίκαιη Αναίρεση Αποκοπής Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2153	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτος Επανελέγχος Απενεργοποιημένης Παροχής Λόγω Ληξιπρόθεσμων Οφειλών.	Αρ. Παροχής

Ανάκληση αιτήματος

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
8	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο	A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ
1008	Δεν βρέθηκε αίτημα.	Αρ. Παροχής
1010	Το αίτημα προς ανάκληση ανήκει σε άλλο προμηθευτή.	A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ
1011	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος.	A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ
1015	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος. Θα πρέπει να δώσετε αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου.	A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	Αρ. Παροχής
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	Αρ. Παροχής
4002	Εκκρεμεί εντολή λήψης ένδειξης, το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί.	Αρ. Παροχής
1019	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος. Θα πρέπει να δώσετε αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Από Προηγούμενο Προμηθευτή.	A/A Αιτήματος ΘΑΛΗ

Παύση Εκπροσώπησης (Μονομερώς από Προμηθευτή)

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
204	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου είναι υποχρεωτικό και μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα HE (xx - xx) του οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2106	Εκκρεμεί αίτημα Παύσης.	Αρ. Παροχής
2107	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2117	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Στοιχείων.	Αρ. Παροχής
2118	Η Αιτιολογία Παύσης είναι υποχρεωτική	Αιτιολογία Παύσης
111	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
2209	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής πρέπει να είναι ≥ 30 ημέρες.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
2119	Η Ημερομηνία Πρωτοκόλλου Έγγραφης Δήλωσης είναι υποχρεωτική.	Ημερομηνία Πρωτοκόλλου Έγγραφης Δήλωσης
2120	Ο Αριθμός Πρωτοκόλλου Έγγραφης Δήλωσης είναι υποχρεωτικός.	Αριθμός Πρωτοκόλλου Έγγραφης Δήλωσης

2123	Η τιμή xx για Αιτιολογία Παύσης δεν είναι αποδεκτή.	Αιτιολογία Παύσης
2110	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήσης.	Αρ. Παροχής
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2143	Πελάτης στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.	Αρ. Παροχής

Εντολή Αναίρεση Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
204	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου είναι υποχρεωτικό και μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
1005	Πελάτης Μέσης Τάσης με Παράλληλη Προμήθεια.	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2109	Η Παροχή δεν είναι κομμένη λόγω χρέους.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
1011	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος.	Α/Α Αιτήματος ΘΑΛΗ
1011	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος.	Αρ. Παροχής
2139	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2139	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2140	Η αποκοπή δόθηκε από άλλο προμηθευτή. Η εντολή επανασύνδεσης μπορεί να δοθεί μόνο από τον ίδιο.	Αρ. Παροχής
2150	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2154	Η κατάσταση της παροχής δεν απαιτεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής

Αλλαγή Χρήσης

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
3	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο.	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
114	Ο Σκοπός Χρήσης ΗΕ είναι υποχρεωτικός	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
104	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
205	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Πόλη ή ο Τ.Κ.	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
207	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή ο Τ.Κ.	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
208	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή η Πόλη.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) του οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
1006	Πελάτης Παράλληλης Προμήθειας. Απαιτείται αίτημα νέας εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
1007	Πελάτης Τ.Κ. - Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2106	Εκκρεμεί αίτημα Παύσης.	Αρ. Παροχής
2210	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική για Μ.Τ.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
2211	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής για Μ.Τ. πρέπει να είναι > 2 μέρες.	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής

2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικειοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2107	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2110	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήσης.	Αρ. Παροχής
2117	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Στοιχείων.	Αρ. Παροχής
17	Το πεδίο είναι υποχρεωτικό.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
18	Η χρήση είναι ίδια με την τρέχουσα, δεν επιλέξατε νέα.	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
2124	Η τιμή x για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
3001	Η ένδειξη μετρητή ημερήσιας κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Ημερήσιας Κατανάλωσης
3002	Η ένδειξη μετρητή ημερήσιας κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Ημερήσιας Κατανάλωσης
3011	Η ένδειξη μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Νυχτερινής Κατανάλωσης
3012	Η ένδειξη μετρητή νυχτερινής κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Νυχτερινής Κατανάλωσης
3021	Η ένδειξη μετρητή έργων είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Έργων
3022	Η ένδειξη μετρητή έργων είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Έργων
3031	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β παραγωγής είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β παραγωγής
3032	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β παραγωγής είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β παραγωγής
3041	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β κατανάλωσης είναι υποχρεωτική.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β κατανάλωσης
3042	Η ένδειξη μετρητή Φ/Β κατανάλωσης είναι εκτός ορίων.	Ένδειξη Μετρητή Φ/Β κατανάλωσης
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2146	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7090 (Κοινόχρηστα) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν η χρήση δεν είναι Εμπορική.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2147	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7092 (Οικία) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί αν η χρήση δεν είναι Οικιακή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2148	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας 7091 (Εργοτάξιο) δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε οριστικοποιημένη παροχή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2149	Ο Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας πρέπει να είναι 7092 (Οικία) για χρήση παροχής Οικιακή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2163	Η δήλωση παραλαβής και αρχειοθέτησης Νομιμοποιητικών Εγγράφων είναι υποχρεωτική με τιμή 1 (ΝΑΙ).	Νομιμοποιητικά Έγγραφα

Αλλαγή Στοιχείων

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
118	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ. Πρέπει να είναι 9 ψηφία όχι επαναλαμβανόμενα ή * για μη μεταβολή.	Α.Φ.Μ.
116	Το Τηλέφωνο 1 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 ή * για μη μεταβολή.	Τηλέφωνο 1
117	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6 ή * για μη μεταβολή.	Τηλέφωνο 2
104	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
1006	Πελάτης Παράλληλης Προμήθειας. Απαιτείται αίτημα νέας εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2117	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Στοιχείων.	Αρ. Παροχής
15	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ.	Α.Φ.Μ.
2111	Η αλλαγή Ονοματεπώνυμο/Επωνυμίας δεν επιτρέπεται.	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
2112	Η αλλαγή Α.Φ.Μ. δεν επιτρέπεται.	Α.Φ.Μ.
2113	Η αλλαγή Κωδικού οικονομικής δραστηριότητας δεν επιτρέπεται.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2114	Δεν υπάρχει αλλαγή στοιχείων.	
2124	Η τιμή x για Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας δεν είναι αποδεκτή.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής

2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2133	Εργοταξιακή παροχή. Δεν επιτρέπεται αλλαγή του ΚΟΔ.	Κωδικός Οικονομικής Δραστηριότητας
15	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ.	Α.Φ.Μ.
2162	Το ΑΦΜ του αιτήματος δεν ταυτίζεται με το ΑΦΜ της παροχής.	Α.Φ.Μ.

Αλλαγή Χρήστη

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
3	Λάθος μετατροπή σε ακέραιο.	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
4	Λάθος μετατροπή σε ημερομηνία	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
6	Λάθος μετατροπή σε δεκαδικό	Συμφωνημένη Ισχύς
100	Το Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία είναι υποχρεωτικό	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
101	Το Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
301	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία.	Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία
102	Ο Α.Φ.Μ. πρέπει να είναι 9 ψηφία	Α.Φ.Μ.
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
104	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πρέπει να είναι μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
105	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 25 χαρακτήρες	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
205	Η Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Πόλη ή ο Τ.Κ.	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
305	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Οδός/Αριθμός (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
107	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι μέχρι 22 χαρακτήρες	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
207	Η Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή ο Τ.Κ.	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
307	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας).	Πόλη (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
108	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) πρέπει να είναι ακριβώς 5 ψηφία. Δεν επιτρέπονται γράμματα ή άλλοι χαρακτήρες.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
208	Ο Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας) είναι υποχρεωτική εφόσον συμπληρωθεί η Οδός/Αριθμός ή η Πόλη.	Τ.Κ. (Διεύθυνση Αλληλογραφίας)
109	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) πρέπει να είναι μέχρι 50 χαρακτήρες	Email
110	Η Ηλεκτρονική Διεύθυνση Επικοινωνίας (Email) έχει λάθος μορφή	Email
111	Η Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής είναι υποχρεωτική	Ημερομηνία Επιθυμητής Μεταβολής
114	Ο Σκοπός Χρήσης ΗΕ είναι υποχρεωτικός	Σκοπός Χρήσης ΗΕ
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής

Επανελέγχος Κομμένης Παροχής

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2125	Εκκρεμεί αίτημα απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που έχει δοθεί στον τεχνίτη.	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
3101	Μη παρέλευση 1 μήνα από την ημερομηνία προηγούμενου Επανελέγχου.	Αρ. Παροχής
3102	Μη παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία προηγούμενου Επανελέγχου.	Αρ. Παροχής
3103	Μη παρέλευση 1 μήνα από την ημερομηνία απενεργοποίησης.	Αρ. Παροχής
3104	Μη παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία απενεργοποίησης.	Αρ. Παροχής
2131	Εκκρεμεί αίτημα Επανελέγχος Κομμένης Παροχής	Αρ. Παροχής
2109	Η Παροχή δεν είναι κομμένη λόγω χρέους.	Αρ. Παροχής
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
3101	Μη παρέλευση 1 μήνα από την ημερομηνία προηγούμενου Επανελέγχου.	Αρ. Παροχής
3102	Μη παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία προηγούμενου Επανελέγχου.	Αρ. Παροχής
3103	Μη παρέλευση 1 μήνα από την ημερομηνία απενεργοποίησης.	Αρ. Παροχής
3104	Μη παρέλευση διμήνου από την ημερομηνία απενεργοποίησης.	Αρ. Παροχής
2110	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήσης.	Αρ. Παροχής
2136	Να καθοριστεί η χρήση.	Αρ. Παροχής
2150	Εκκρεμεί αίτημα Αυτοδίκαιη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2151	Εκκρεμεί αίτημα αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2152	Εκκρεμεί αίτημα Αυτοδίκαιη Αναίρεση Αποκοπής Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2153	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτος Επανελέγχος Απενεργοποιημένης Παροχής Λόγω Ληξιπρόθεσμων Οφειλών.	Αρ. Παροχής
2141	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ. από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2139	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής

Έλεγχος Μετρητή

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) του οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2116	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2131	Εκκρεμεί αίτημα Επανελέγχος Κομμένης Παροχής	Αρ. Παροχής
2132	Εκκρεμεί αίτημα Ελέγχου Μετρητή.	Αρ. Παροχής
3000	Μη αποδεκτός αριθμός μετρητή.	Αρ. Μετρητή
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
3100	Οι αριθμοί μετρητών πρέπει να είναι διαφορετικοί.	Αρ. Μετρητή

Εντολή Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Προηγούμενου Προμηθευτή

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
7	Λάθος μετατροπή σε δεκαδικό	Ποσό Οφειλής
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) του οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
1005	Πελάτης Μέσης Τάσης με Παράλληλη Προμήθεια.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2106	Εκκρεμεί αίτημα Παύσης.	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2125	Εκκρεμεί αίτημα απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που έχει δοθεί στον τεχνίτη.	Αρ. Παροχής
2116	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2128	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2134	Η Παροχή είναι ήδη απενεργοποιημένη λόγω χρέους.	Αρ. Παροχής
2135	Η Παροχή ανήκει σε Ευάλωτο Πελάτη.	Αρ. Παροχής
2136	Να καθοριστεί η χρήση.	Αρ. Παροχής
1017	Η Παροχή εκπροσωπείται από την εταιρεία σας. Θα πρέπει να δοθεί εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
1501	Η παροχή δεν εκπροσωπήθηκε ποτέ από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
15	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ.	Α.Φ.Μ.
1502	Ο τρέχων χρήστης της παροχής έχει διαφορετικό ΑΦΜ.	Α.Φ.Μ.
2139	Εκκρεμεί αίτημα Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2141	Εκκρεμεί αίτημα Μετάπτωση στην Κ.Υ. από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2142	Δεν επιτρέπεται η απενεργοποίηση μετρητή φορτίου προηγούμενου προμηθευτή σε παροχή ευάλωτου πελάτη, την συγκεκριμένη εποχή.	Αρ. Παροχής
2143	Πελάτης στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.	Αρ. Παροχής
2145	Έχετε υποβάλει δήλωση παύσης για τον συγκεκριμένο πελάτη.	Αρ. Παροχής
2150	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2151	Εκκρεμεί αίτημα αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής
2152	Εκκρεμεί αίτημα Αυτοδίκαιη Αναίρεση Αποκοπής Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2153	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτος Επανελέγχος Απενεργοποιημένης Παροχής Λόγω Ληξιπρόθεσμων Οφειλών.	Αρ. Παροχής

Εντολή Αναίρεσης Απενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου Από Προηγούμενο Προμηθευτή

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
204	Το Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου είναι υποχρεωτικό και μέχρι 40 χαρακτήρες	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
304	Τα πεζά γράμματα δεν είναι αποδεκτά - Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου πελάτη.	Ονοματεπώνυμο εκπροσώπου
103	Το Τηλέφωνο 1 είναι υποχρεωτικό πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 1
121	Το Τηλέφωνο 2 πρέπει να είναι ακριβώς 10 ψηφία και να ξεκινάει με 2 ή 6	Τηλέφωνο 2
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
1005	Πελάτης Μέσης Τάσης με Παράλληλη Προμήθεια.	Αρ. Παροχής
2108	Εκκρεμεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2109	Η Παροχή δεν είναι κομμένη λόγω χρέους.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
1011	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος.	Α/Α Αιτήματος ΘΑΛΗ
1011	Δεν επιτρέπεται η ανάκληση του αιτήματος.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2140	Η αποκοπή δόθηκε από άλλο προμηθευτή. Η εντολή επανασύνδεσης μπορεί να δοθεί μόνο από τον ίδιο.	Αρ. Παροχής
1018	Η Παροχή εκπροσωπείται από την εταιρεία σας. Θα πρέπει να δοθεί εντολή αναίρεσης απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.	Αρ. Παροχής
2150	Εκκρεμεί αίτημα Αυτεπάγγελτη Αποκοπή Λόγω Ρευματοκλοπής.	Αρ. Παροχής
2143	Πελάτης στον Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας.	Αρ. Παροχής
2155	Η κατάσταση της παροχής δεν απαιτεί αίτημα Αναίρεσης Απενεργοποίησης μετρητή φορτίου από προηγούμενο προμηθευτή.	Αρ. Παροχής

Συναίνεση Για Αλλαγή Προμηθευτή

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
2156	Ο ΑΑ Αιτήματος Εκπροσώπησης για το οποίο ζητείται έγκριση δεν είναι σωστός.	ΑΑ Αιτήματος ΘΑΛΗ
2157	Ο Αρ. Παροχής στο αίτημα εκπροσώπησης ΘΑΛΗ και στην απάντηση δεν ταυτίζονται.	Αρ. Παροχής
2158	Η Απάντηση Προμηθευτή είναι υποχρεωτική	Απάντηση Προμηθευτή
2159	Η προθεσμία συναίνεσης ή μη έχει λήξει.	Προθεσμία Απάντησης

Χορήγηση Δεδομένων Μέτρησης

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1020	Η Παροχή εκπροσωπείται ήδη από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2400	Εκκρεμεί αίτημα Χορήγησης δεδομένων μέτρησης.	Αρ. Παροχής
15	Μη αποδεκτός Α.Φ.Μ.	Α.Φ.Μ.
2401	Λανθασμένος αριθμός διαδόχου.	Διάδοχος Παροχής
2402	Η Δήλωση Εξουσιοδότησης από Πελάτη είναι υποχρεωτική με τιμή 1 (ΝΑΙ) για την λήψη ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης της παροχής.	Δήλωση Εξουσιοδότησης Πελάτη

Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ

Κωδικός Λάθους	Περιγραφή	Πεδίο
90	Ο Αρ. Παροχής πρέπει να είναι 9 ψηφία.	Αρ. Παροχής
4000	Το αίτημα έχει ολοκληρωθεί ή δεν μπορεί να ανακληθεί.	
4001	Το αίτημα δεν μπορεί να ανακληθεί διότι είναι σε επεξεργασία.	
1000	Ανύπαρκτος Αριθμός Παροχής.	Αρ. Παροχής
1004	Η Παροχή δεν εκπροσωπείται από την εταιρεία σας.	Αρ. Παροχής
1200	Ο Αριθμός Παροχής ανήκει σε Σύστημα ΗΕ (xx - xx) στου οποίου την αγορά δεν έχετε δικαίωμα συμμετοχής.	Αρ. Παροχής
2104	Παροχή κομμένη χωρίς πελάτη.	Αρ. Παροχής
2105	Εκκρεμεί αίτημα xxx. Απαιτείται διευθέτηση με τον ΔΕΔΔΗΕ.	Αρ. Παροχής
2115	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπής Ηλεκτροδότησης (Οικιοθελώς από Πελάτη).	Αρ. Παροχής
2103	Εκκρεμεί αποξήλωση παροχής.	Αρ. Παροχής
2100	Εκκρεμεί αίτημα Νέας Εκπροσώπησης.	Αρ. Παροχής
2127	Εκκρεμεί αίτημα Διακοπή Ηλεκτροδότησης μετά από παύση.	Αρ. Παροχής
2101	Εκκρεμεί αίτημα Αλλαγής Χρήστη.	Αρ. Παροχής
2500	Εκκρεμεί αίτημα Παύση Εκπροσώπησης λόγω λήξης παραμονής σε καθεστώς ΚΥ	Αρ. Παροχής
2501	Η Υπεύθυνη Δήλωση Ενημέρωσης Πελάτη είναι υποχρεωτική.	Υπεύθυνη Δήλωση
2504	Προσωρινή αδυναμία ελέγχου Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2505	Προσωρινή αδυναμία ελέγχου έναρξης διαδόχου στην Κ.Υ.	Αρ. Παροχής
2506	Η παροχή δεν ανήκει σε ΠΚΥ.	Αρ. Παροχής
2502	Δεν έχουν συμπληρωθεί 4 μήνες από την υπαγωγή της παροχής σε ΚΥ και για τις παλιές 4 μήνες από 01/05/2024 για το δικαίωμα υποβολής.	Αρ. Παροχής
2135	Η Παροχή ανήκει σε Ευάλωτο Πελάτη	Αρ. Παροχής
2503	Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί 4 μήνες μετά την απένταξη από το μητρώο ευάλωτων.	Αρ. Παροχής